

TERMINI E CONDIZIONI DELLE OFFERTE

1- WELLNESS

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia.
2. Il voucher dà diritto a un'offerta a scelta tra: un trattamento estetico gratuito, un taglio di capelli o una regolatura/modellatura barba gratuito.
3. Per usufruire dell'offerta occorre consultare la lista delle strutture aderenti all'iniziativa su questo sito, individuare la struttura preferita e contattarla telefonicamente spiegando di essere in possesso di un voucher TLC offerto da Fastweb. La prenotazione è obbligatoria, il voucher deve essere consegnato all'arrivo alla struttura.
4. Le strutture che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare e limitare orari e disponibilità dell'offerta in alcuni periodi dell'anno, in particolare durante le festività.
5. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio.
6. Per disdire o posticipare la propria prenotazione, si prega di telefonare almeno 48 ore prima dell'appuntamento direttamente al numero della struttura prescelta. Il mancato preavviso comporta la perdita del diritto all'offerta senza alcuna ulteriore comunicazione.
7. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con la stampa del voucher per usufruire dell'offerta.
8. Il voucher è valido per una sola persona ed è utilizzabile una sola volta per una sola prenotazione. Eventuali servizi/trattamenti/ingressi aggiuntivi saranno quotati al prezzo intero in base al listino della singola struttura aderente.
9. In alcune strutture l'offerta è valida solamente in giorni e orari limitati. Consultare offerte e limitazioni nell'elenco delle strutture su questo sito.
10. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi una volta indicato nome e cognome dell'utilizzatore e non può essere cumulato o associato ad altre offerte promozionali.
11. Non è possibile utilizzare più di un voucher presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare dell'omaggio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro.
12. TLC Italia e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti, danneggiati o contraffatti.
13. TLC Italia e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per danni o incidenti personali subiti presso i centri aderenti; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità o la disponibilità degli stessi.
14. In caso di forza maggiore, TLC Italia e il Promotore si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
15. Il voucher è valido fino alla data indicata sullo stesso ed è utilizzabile una sola volta. Il mancato rispetto della data di scadenza del voucher comporta la perdita della possibilità di usufruire dell'offerta.

SPECIFICHE DELLE OFFERTE:

1. L'offerta *trattamento estetico* dà diritto a un trattamento estetico gratuito, in base a disponibilità promozionale, presso uno dei centri che aderiscono all'iniziativa. Indicativamente i trattamenti a disposizione sono: manicure, trattamento idratante viso o corpo, pedicure, pulizia viso, trattamento snellente o ai fanghi, bagno turco, lampada (i trattamenti elencati sono puramente esemplificativi). La durata di tali trattamenti può variare dai 15 ai 50 minuti.

2. L'offerta *taglio di capelli* dà diritto a un taglio gratuito di capelli, in base a disponibilità promozionale, presso uno dei centri che aderiscono all'iniziativa. Si precisa che shampoo, piega ed eventuali altri trattamenti non sono compresi nella presente offerta.
3. L'offerta *Regolazione/Modellatura* barba dà diritto a un servizio di regolazione forma e modellatura barba e/o baffi eseguita a macchinetta e/o forbici. Si precisa che lozione e altri eventuali trattamenti non sono compresi nell'offerta.
4. L'offerta SPA 2per1 dà diritto a un ingresso gratuito per una persona dal lunedì al venerdì (salvo dove diversamente indicato), presso uno dei centri benessere/Spa che aderiscono all'iniziativa, compatibilmente con la disponibilità promozionale, a condizione che un altro ingresso venga pagato a prezzo intero.
L'offerta prevede un percorso benessere che include, a titolo esemplificativo, le seguenti esperienze: sauna, bagno turco, area relax, hammam, docce emozionali, bagni di vapore, piscine e vasche idromassaggio o di acqua salina, percorso kneipp ed altre tipologie di esperienze offerte da ogni singolo centro benessere/Spa (i trattamenti elencati sono puramente esemplificativi e variano in base ad ogni singola struttura aderente all'iniziativa).

2- CONSULENZA PREMIUM PERSONAL SHOPPER

Pacchetto campagna consulenza online PREMIUM:

L'Associazione Italiana Personal Shopper mette a disposizione i suoi professionisti per una consulenza online gratuita che si svolge tramite videochiamata (Skype, WhatsApp, Facetime) in modo da poter interagire con il cliente, lavorare sullo stile individuale con consigli personalizzati ad hoc, valorizzare la personalità e migliorare o cambiare il proprio stile; considerando le esigenze del cliente, lo studio della morfologia e delle caratteristiche cromatiche.

La consulenza Premium ha una durata di 1 ora e 30 minuti circa.

Il Personal Shopper darà consigli mirati sulla morfologia della cliente consigliando la tipologia di capi più adatti e su come valorizzare al meglio il proprio stile con consigli ad hoc sugli abbinamenti e l'utilizzo di accessori) permette di poter approfondire la parte relativa al guardaroba e ai colori (armocromia). Nel pacchetto premium è inoltre incluso a fine consulenza l'invio tramite e-mail di proposte ad hoc con una selezione di capi e outfit creati appositamente per il cliente in base all'esito della consulenza e/o eventuali richieste specifiche del cliente.

Come utilizzare il voucher:

1. Consulta la lista dei personal shopper aderenti nella sezione dedicata del sito.
2. Prendi un appuntamento (via mail o sms) concordando l'orario e la data con il Personal Shopper scelto, dichiarando di essere in possesso di un voucher TLC offerto da FASTWEB e comunicando il codice che hai ricevuto via mail a seguito della richiesta "Consulenza Personal Shopper" su questo sito.
3. La sessione gratuita di consulenza avrà una durata di 1h e 30 minuti circa.

Termini e condizioni di utilizzo del voucher:

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia.
2. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta alla disponibilità promozionale di ogni singolo personal shopper.
3. È obbligatorio comunicare il codice promozionale per usufruire del vantaggio gratuitamente.
4. Il diritto all'offerta è soggetto a orari definiti dai singoli personal shopper aderenti.

5. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione. Eventuali servizi aggiuntivi saranno a carico del possessore del voucher.
6. Il voucher non ha valore monetario e non può essere convertito in denaro.
7. TLC Italia e i personal shopper aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
8. TLC Italia declina ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per danni o incidenti personali subiti presso i centri aderenti; e non può altresì essere ritenuta responsabile per eventuali problematiche riguardanti la qualità o la disponibilità degli stessi.
9. In caso di forza maggiore, TLC Italia si riserva il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
10. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza comunicata.